

Privacybeleid voor klanten

Lees dit privacybeleid aandachtig door, aangezien hierin wordt uiteengezet hoe wij en onze gelieerde ondernemingen („Kingspan“) uw persoonsgegevens gebruiken. Dit beleid is van toepassing op persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken in het kader van onze zakelijke relatie met u als klant. Voor informatie over hoe wij persoonsgegevens verwerken die via onze websites (waaronder kingspan.com en subdomeinen van divisies) worden verzameld, verwijzen wij u naar ons privacybeleid voor de Website.

Bij Kingspan streven wij ernaar om persoonsgegevens van onze klanten te verwerken op een manier die voldoet aan onze wettelijke verplichtingen en om onze klanten duidelijk te informeren over wat wij met hun persoonsgegevens doen. Wij delen uw bezorgdheid over de bescherming van uw persoonsgegevens en zetten ons in om uw privacy te waarborgen.

Wij zijn de „verwerkingsverantwoordelijke“ van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die wij van u verzamelen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Dit document heeft betrekking op de gegevens die wij over u verzamelen.

Enkele van de belangrijkste punten uit de privacyverklaring van Kingspan zijn:

- Wij zullen uw gegevens nooit aan derden verkopen
- Wij maken het u gemakkelijk om uw gegevens te beheren, en u kunt uw communicatievoorkeuren op elk moment wijzigen
- Wij gebruiken gegevens om u een uitstekende klantenservice te kunnen bieden, waaronder het afstemmen van de informatie die wij met u delen, zodat deze relevant, nuttig en actueel is

1. Persoonsgegevens die wij verzamelen

Tijdens uw contacten en interacties met Kingspan verwerken wij persoonsgegevens om onze dienstverlening en onze verplichtingen jegens u als klant te kunnen nakomen.

De soorten persoonlijke gegevens die wij kunnen verwerken omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Identificatiegegevens, bijvoorbeeld naam
- Contactgegevens, bijvoorbeeld postadres, telefoonnummer/e-mailadres, functietitel, bedrijfsnaam, bedrijfstype, uw rol
- Projectgegevens, bijvoorbeeld projectnaam, projectadres, projecttype, omvang van de opdracht
- Gegevens over het gebruik van de Website – voor meer informatie over hoe wij gegevens verwerken die via onze Websites worden verzameld, verwijzen wij u naar onze privacyverklaring voor de Website Marketingvoorkeuren en communicatie met u voor marketingdoeleinden, evenals informatie die wij afleiden wanneer wij gegevens combineren om te bepalen hoe wij het beste met u kunnen communiceren (zie onze privacyverklaring voor e-mailmarketing)
- Enquêtes die u hebt ingevuld
- Alle andere persoonlijke informatie die u ons verstrekt wanneer u onze online contactformulieren invult of op een andere manier contact met ons opneemt"
- Er kunnen ook situaties zijn waarin wij gegevens verzamelen die uw geslacht onthullen.

2. Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens als volgt:

- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Om mogelijke schendingen van de wet of van ons Websitebeleid te onderzoeken en hierop te reageren, evenals mogelijke inbreuken op onze systemen en netwerken of die van relevante derde partijen;
- Om u te identificeren en met u te communiceren;
- Om interne administratie bij te houden;
- Om producten en diensten te ontwikkelen; af en toe kunnen wij contact met u opnemen met enquêtes over diensten en producten. Wij kunnen contact opnemen met uw bedrijf en personen binnen uw bedrijf om een enquête in te vullen.
- Om aan uw verzoeken te voldoen en uw vragen of klachten te beantwoorden;

- Voor marktonderzoek en om marketingstrategieën en -campagnes te evalueren;
- Als u al klant of ander contact van ons bent, om onze informatie over ons contact met u bij te werken in ons klantrelatiebeheersysteem;
- Om onze eigen producten en diensten aan u te leveren;
- Om onze eigen producten en diensten aan u aan te bieden; via middelen zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen; en
- U erkent en bevestigt dat u ermee instemt dat Kingspan uw persoonsgegevens verwerkt voor de hierboven genoemde doeleinden.

De Kingspan-entiteit waarmee u zakelijke contacten onderhoudt, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking zoals beschreven in deze verklaring. De Kingspan Group en elke aan Kingspan gelieerde onderneming zijn afzonderlijke, onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Als u niet zeker weet welke Kingspan-entiteit uw verwerkingsverantwoordelijke is, neem dan contact met ons op via de gegevens in paragraaf 11 hieronder.

3. Marketing

Wij willen u graag informatie verstrekken over de producten en diensten van Kingspan, evenals andere informatie van Kingspan waarvan u denkt dat u die interessant zou kunnen vinden. Wij kunnen u dergelijke informatie per post, e-mail en/of telefoon toezenden, mits u hiermee instemt of tenzij u ons hebt verzocht dit niet te doen (zie hieronder).

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan externe organisaties (d.w.z. aan aannemers, handelaren, distributeurs en detailhandelaren die buiten Kingspan vallen) voor hun eigen direct marketing met betrekking tot producten en diensten van Kingspan zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Als u op enig moment niet wilt dat uw gegevens door een Kingspan-bedrijf worden gebruikt voor direct marketingdoeleinden, neem dan contact op met het betreffende Kingspan-bedrijf waarvan u marketingberichten hebt ontvangen, zodat zij u kunnen uitschrijven van hun marketinglijsten. Als u e-mailmarketing van een Kingspan-bedrijf hebt ontvangen en besluit dat u geen marketing-e-mails meer van hen wilt ontvangen, kunt u zich afmelden voor verdere e-mailmarketing door de afmeldlink in de e-mail te volgen, of via andere middelen die wij u kunnen meedelen, waaronder maar niet beperkt tot telefoon en post.

Houd er rekening mee dat wij als groep geen wereldwijde marketingdatabase beheren, wat betekent dat wij u niet centraal kunnen uitschrijven voor marketingberichten van alle Kingspan-bedrijven.

Voor informatie over cookies, retargeting en andere online marketingactiviteiten verwijzen wij u naar ons privacybeleid en cookiebeleid op de Website.

4. Hoe wij uw persoonsgegevens delen

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens delen met:

- Externe dienstverleners om betalingen die aan ons verschuldigd zijn te verwerken; daarbij verstrekken wij bankkaartgegevens aan deze dienstverleners;
- Erkende kredietinformatiebureaus, incassobureaus en advocaten wanneer wij kredietcontroles uitvoeren, om verslag uit te brengen over uw betalingsgedrag en/of om vorderingen op ons te innen;
- Onze accountants, auditors, advocaten of soortgelijke adviseurs wanneer wij hen vragen ons professioneel advies te verstrekken;
- Hulpdiensten in het geval dat we ongevallen of incidenten moeten melden of noodhulp moeten aanvragen;
- Elke overheidsinstantie, openbare instelling of andere derde partij wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist; in het belang van de volksgezondheid en veiligheid; of om de rechten, eigendommen of veiligheid van Kingspan, haar medewerkers of anderen te beschermen;
- Kingspan Holdings (Ireland) Limited en haar gelieerde ondernemingen (waaronder entiteiten en bedrijfsdivisies van de Kingspan Group) kunnen uw persoonsgegevens met elkaar delen indien dit nodig is om onze verplichtingen jegens u na te komen of voor interne administratieve doeleinden. Al dit delen van gegevens is onderworpen aan ons beleid inzake gegevensbescherming;
- Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan ondernemingen van de Kingspan-groep en dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en het Verenigd Koninkrijk. Wanneer voor het land van bestemming geen adequaatheidsbesluit geldt, passen wij passende waarborgen toe;
- We kunnen kunstmatige intelligentie (AI) gebruiken ter ondersteuning van onze diensten, maar we trainen of verfijnen onze modellen niet met behulp van persoonsgegevens. Wanneer AI wordt gebruikt, passen we het beginsel van gegevensminimalisatie en anonimisering toe, evenals passende

waarborgen om te voorkomen dat persoonsgegevens worden gebruikt voor het ontwikkelen of verbeteren van modellen;

5. Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, rekening houdend met, maar niet beperkt tot, eventuele wettelijke verplichtingen die wij hebben om gegevens gedurende bepaalde perioden te bewaren, om te voldoen aan verplichtingen inzake garantie/productgarantie. Daarna zullen wij uw gegevens op veilige wijze wissen zodra deze niet langer nodig zijn.

6. Rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens

Onze rechtsgrondslag voor het verzamelen en gebruiken van de hierboven beschreven persoonsgegevens hangt af van de betreffende persoonsgegevens en de specifieke context waarin wij deze verzamelen.

Normaal gesproken verzamelen wij echter alleen persoonsgegevens van u wanneer wij daarvoor uw toestemming hebben, wanneer wij de persoonsgegevens nodig hebben om een overeenkomst met u uit te voeren, of wanneer de verwerking in ons gerechtvaardigd belang is en niet wordt overschaduwd door uw belangen op het gebied van gegevensbescherming of uw fundamentele rechten en vrijheden.

In sommige gevallen kunnen wij ook een wettelijke verplichting hebben om persoonsgegevens van u te verzamelen of kunnen wij de gegevens anderszins nodig hebben om uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen.

Meestal verwerken wij contactgegevens echter voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen in het kader van het verlenen of ontvangen van diensten aan of van onze dienstverleners, of in het geval van partners, voor de samenwerking of het partnerschap. Indien wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken op basis van iets anders dan onze gerechtvaardigde belangen, zullen wij u dit op het betreffende moment duidelijk maken. Als wij u bijvoorbeeld vragen om persoonsgegevens te verstrekken om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om een overeenkomst met u uit te voeren, zullen wij dit op het betreffende moment duidelijk maken en u laten weten of het verstrekken van uw

persoonsgegevens verplicht is of niet (evenals de mogelijke gevolgen indien u uw persoonsgegevens niet verstrekt).

Als u vragen heeft over of meer informatie wenst over de rechtsgrondslag waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, neem dan contact met ons op via de contactgegevens die u vindt onder het kopje 'Contact' hieronder.

7. Beveiliging

Kingspan zet zich in om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig zijn. Om ongeoorloofde toegang of openbaarmaking te voorkomen, hebben wij waar nodig passende fysieke, elektronische en organisatorische maatregelen getroffen om de gegevens die wij verzamelen te beschermen en te beveiligen.

8. Uw rechten

U hebt het recht om te worden geïnformeerd over het feit dat wij uw persoonsgegevens bewaren, het recht op inzage in die gegevens, het recht op rectificatie van eventuele fouten in die gegevens, het recht op verwijdering (ook wel het 'recht om vergeten te worden' genoemd), het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken, het recht op gegevensoverdraagbaarheid en het recht om bezwaar te maken tegen de manier waarop wij uw gegevens verwerken.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Kingspan-entiteit waarmee u zakelijke relaties onderhoudt, of contact opnemen met de Kingspan Group via de contactgegevens in paragraaf 11; wij zullen uw verzoek dan doorsturen naar de betreffende verwerkingsverantwoordelijke. Deze rechten kunnen te allen tijde worden uitgeoefend. Ze zijn niet absoluut en er gelden bepaalde uitzonderingen en/of beperkingen.

9. Over ons

Kingspan Holdings (Ireland) Limited („Kingspan Group“) en haar gelieerde ondernemingen zijn wereldwijd actief. De Kingspan-entiteit waarmee u zakelijke relaties onderhoudt, is de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens in het kader van deze verklaring. De divisies van Kingspan kunnen uw gegevens eveneens verwerken indien dit relevant is voor uw zakelijke relatie. Voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens

verwerken die via onze Websites worden verzameld, verwijzen wij u naar ons privacybeleid voor de Website.

10. Bijwerken van deze verklaring

Wij evalueren onze privacypraktijken van tijd tot tijd. Wij verzoeken u deze pagina aan uw favorieten toe te voegen en regelmatig te raadplegen voor updates van onze privacyverklaring

11. Contact

Voor meer informatie over deze rechten, over dit privacybeleid in het algemeen of om een klacht in te dienen, kunt u contact met ons opnemen via klaw_customer_insights@kingspan.com. Deze verklaring is bijgewerkt in april 2026.

Alvorens uw verzoek te beoordelen, kunnen wij u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. Indien u de gevraagde informatie niet verstrekt en wij u daardoor niet kunnen identificeren, kunnen wij weigeren uw verzoek in behandeling te nemen.